INTERGRO

Algemene voorwaarden

Renovatie, timmerwerk en interieurbouw

Voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers | Versie 1.4 - 29 september 2026

Intergro
Arentsburg 16, 3328 TA Dordrecht | KVK 92371442 | btw NL004951828B77
info@intergro.nl | 06 18 95 35 90 | www.intergro.nl

Belangrijk: de offerte en eventuele schriftelijke projectafspraken gaan voor als daarin uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken. Dwingend consumentenrecht blijft altijd gelden.

Artikel 1 - Definities

Intergro: de eenmanszaak Intergro, gevestigd in Dordrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92371442.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Intergro een overeenkomst sluit of een offerte aanvraagt.

Consument: een opdrachtgever die als natuurlijke persoon handelt voor doeleinden buiten zijn beroep of bedrijf.

Overeenkomst: de offerte, opdrachtbevestiging, eventuele tekeningen en aanvullende schriftelijke afspraken, samen met deze algemene voorwaarden.

Werk: alle overeengekomen werkzaamheden en leveringen, waaronder renovatie, timmerwerk, interieurbouw, maatwerk, installatie- en afbouwwerkzaamheden.

Meerwerk en minderwerk: toevoegingen, wijzigingen of verminderingen ten opzichte van het overeengekomen werk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, opdracht en overeenkomst van Intergro. Ze worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst elektronisch of op papier beschikbaar gesteld, zodat de opdrachtgever ze kan bewaren.

De offerte en afzonderlijke schriftelijke projectafspraken gaan voor wanneer daarin uitdrukkelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken. Aanvullende of afwijkende afspraken worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. Geeft de opdrachtgever mondeling een uitdrukkelijk verzoek waaraan Intergro met medeweten van de opdrachtgever begint, dan kan daardoor overeenkomstig artikel 3 een overeenkomst of wijziging ontstaan. Intergro bevestigt de omvang van het werk en de gevolgen voor prijs en planning zo spoedig mogelijk schriftelijk.

Als de opdrachtgever een consument is, gelden wettelijke consumentenrechten onverkort. Een bepaling die daarmee strijdig is, geldt niet voor zover de wet dat niet toestaat.

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming

Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Kennelijke reken-, schrijf- of typfouten binden Intergro niet wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte schriftelijk of online accepteert, of wanneer Intergro op een uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever met het werk begint. Begint Intergro voor schriftelijke acceptatie, dan bevestigt zij de essentiële afspraken over omvang, prijs of berekeningswijze en planning zo spoedig mogelijk op een duurzame gegevensdrager. De opdrachtgever ontvangt de offerte en deze voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst op een wijze waarop hij deze kan lezen en bewaren.

De omvang van het werk wordt bepaald door de offerte, tekeningen, omschrijvingen en schriftelijke aanvullingen. Werkzaamheden die niet duidelijk zijn opgenomen, behoren niet automatisch tot de opdracht.

Door Intergro genoemde maten, aantallen, afbeeldingen en voorbeelden zijn zo nauwkeurig mogelijk. Kleine, technisch onvermijdelijke afwijkingen die het normale gebruik niet beperken, geven geen recht op afwijzing of prijsvermindering.

Artikel 4 - Prijzen, prijswijzigingen en bijkomende kosten

Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers worden exclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders staat aangegeven.

Het algemene btw-tarief is van toepassing, tenzij een wettelijk verlaagd tarief of de verleggingsregeling geldt. Voor onder meer schilder-, stuc-, behang- en bepaalde isolatiewerkzaamheden aan woningen ouder dan twee jaar kan een afwijkend tarief gelden. Intergro mag de factuur corrigeren wanneer een tarief op grond van de wet anders moet worden toegepast.

Een vaste aanneemsom geldt voor de in de offerte omschreven werkzaamheden, materialen en uitgangspunten. Bij een richtprijs of werk op nacalculatie worden uren, materialen, hulpmiddelen en eventuele kosten volgens de offerte of de gebruikelijke tarieven berekend.

Een vaste aanneemsom en de materiaalprijzen in de offerte zijn gebaseerd op de lonen, inkoopprijzen, transportkosten, heffingen en belastingen die bekend zijn op de offertedatum.

Stijgen na het sluiten van de overeenkomst de inkoopprijzen van materialen of het daarmee samenhangende transport door omstandigheden die Intergro niet kunnen worden toegerekend en waarmee bij de prijsbepaling redelijkerwijs geen rekening hoefde te worden gehouden, dan meldt Intergro dit zo spoedig mogelijk en voordat de betreffende materialen worden besteld. Intergro onderbouwt de wijziging met een leveranciersofferte, prijslijst of factuur. De aanpassing blijft beperkt tot het aantoonbare verschil tussen de bij de offerte gebruikte inkoopprijs en de werkelijke inkoopprijs van hetzelfde of een gelijkwaardig materiaal voor het nog niet uitgevoerde deel van het werk. Een aantoonbare prijsdaling van die materialen wordt op dezelfde wijze verwerkt.

De opdrachtgever krijgt voor de prijsaanpassing gelegenheid om schriftelijk in te stemmen, het werk te beperken of te vereenvoudigen, of het nog niet uitgevoerde deel waarop de verhoging betrekking heeft te beëindigen. Intergro voert de prijsaanpassing alleen door na schriftelijke instemming van de opdrachtgever, tenzij de wet of een rechter anders bepaalt. Een consument mag bij een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de overeenkomst ontbinden zonder de verhoging verschuldigd te zijn. Bij beëindiging of ontbinding wordt afgerekend wat volgens de wet verschuldigd is. Wettelijke rechten bij kostenverhogende omstandigheden blijven gelden.

Tenzij in de offerte uitdrukkelijk staat dat reiskosten zijn inbegrepen, berekent Intergro EUR 0,45 per daadwerkelijk gereden kilometer voor projectgebonden ritten van het vestigingsadres van Intergro naar het projectadres en terug. Voor consumenten is dit kilometertarief inclusief btw; voor zakelijke opdrachtgevers exclusief btw. Voor consumenten worden de voorzienbare reiskosten in de totaalprijs van de offerte opgenomen. Als het aantal ritten nog niet exact kan worden bepaald, vermeldt de offerte het geraamde aantal ritten, een kostenraming en deze berekeningswijze.

Noodzakelijke parkeer-, tol- en veerkosten worden alleen aanvullend berekend als zij niet in de offerte zijn inbegrepen. Intergro berekent deze kosten tegen het werkelijk betaalde bedrag en kan desgevraagd een betaalbewijs tonen. De offerte vermeldt voor consumenten vooraf een raming als de precieze hoogte nog niet kan worden berekend. Extra ritten die nodig zijn door een wijziging, vertraging of ontbrekende toegang aan de kant van de opdrachtgever kunnen na een tijdige melding aanvullend worden berekend.

Een richtprijs wordt niet met meer dan 10% overschreden zonder dat Intergro de opdrachtgever tijdig waarschuwt, behalve voor zover de wet een andere regeling toestaat. De opdrachtgever krijgt dan gelegenheid het werk te beperken of te vereenvoudigen.

Een aanbetaling of termijnbetaling is alleen verschuldigd wanneer dit in de offerte of opdrachtbevestiging staat. De concrete betalingsregeling uit de offerte gaat voor; artikel 12 bevat de standaardregeling en overige betaalvoorwaarden.

Artikel 5 - Bedenktijd voor consumenten

Voor zover de wet dit bepaalt, heeft een consument bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte een bedenktijd van 14 dagen. Bij een dienst begint deze termijn op de dag na het sluiten of bevestigen van de overeenkomst.

De consument kan binnen de bedenktijd zonder opgave van reden herroepen via het modelformulier in bijlage 1 of met een andere duidelijke verklaring aan Intergro. Intergro bevestigt een digitaal ontvangen herroeping zo spoedig mogelijk.

Wil de consument dat Intergro tijdens de bedenktijd begint, dan verzoekt hij dit vooraf uitdrukkelijk op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail, digitaal akkoord of ondertekend formulier. Intergro informeert hem voor de start dat hij bij herroeping het evenredige bedrag verschuldigd is voor de dienst die tot het moment van herroeping is uitgevoerd. Intergro begint pas nadat dit verzoek en akkoord zijn vastgelegd en in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen wanneer de consument voor de start uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt. Voor zaken die volgens individuele specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor hem persoonlijk zijn bestemd, en voor uitdrukkelijk verzochte spoedreparaties, kunnen wettelijke uitzonderingen gelden. Het enkele feit dat een standaardproduct speciaal voor de opdracht is besteld, laat het herroepingsrecht niet automatisch vervallen.

Bij een overeenkomst die via een online gebruikersinterface is gesloten en waarvoor een wettelijk herroepingsrecht geldt, stelt Intergro gedurende de bedenktijd een eenvoudig vindbare online herroepingsfunctie beschikbaar. Deze functie maakt het mogelijk de overeenkomst zonder onnodige stappen te herroepen. Intergro bevestigt de ontvangst van de herroeping, met de datum en het tijdstip daarvan, onverwijld op een duurzame gegevensdrager.

Deze bepaling beperkt niet het afzonderlijke wettelijke recht van een opdrachtgever om een aannemingsovereenkomst op te zeggen. Artikel 17 beschrijft de financiële afrekening daarvan.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever geeft tijdig alle informatie die voor een veilige en juiste uitvoering nodig is, waaronder tekeningen, constructiegegevens, bekende lekkages, vocht-, asbest- of houtrotproblemen en de ligging van kabels en leidingen.

Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, zorgt de opdrachtgever voor noodzakelijke vergunningen, toestemmingen van eigenaar, verhuurder of VvE en andere publiek- of privaatrechtelijke toestemmingen. Intergro waarschuwt voor een voor de hand liggende noodzakelijke toestemming wanneer dat redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.

De opdrachtgever zorgt op de afgesproken tijden voor vrije en veilige toegang, een bereikbare werkplek, normale voorzieningen zoals water en elektriciteit en voldoende ruimte voor opslag en uitvoering. Waardevolle of kwetsbare spullen worden verwijderd of duidelijk aangewezen; kinderen en huisdieren worden uit de werkzone gehouden.

Wanneer op Intergro een wettelijke waarschuwingsplicht rust, waarschuwt zij de opdrachtgever tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig. De waarschuwing benoemt de onjuistheid, het gebrek of het risico en vermeldt de mogelijke gevolgen voor de goede uitvoering van de overeenkomst. Waar mogelijk noemt Intergro ook redelijke maatregelen waarmee die gevolgen kunnen worden voorkomen of beperkt.

Vertraging en aantoonbare extra kosten doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, kunnen na een tijdige waarschuwing als meerwerk worden berekend en de planning verlengen.

Artikel 7 - Planning, uitvoering en derden

Intergro voert het werk uit als zorgvuldig vakbedrijf en volgens de schriftelijk overeengekomen eisen. Een genoemde start- of opleverdatum is een planning en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fatale datum is aangeduid.

De planning kan redelijkerwijs wijzigen door levertijden, weersomstandigheden, ziekte, uitloop van voorafgaande werkzaamheden, wijzigingen van de opdrachtgever of omstandigheden op de werkplek. Intergro meldt een relevante vertraging zo spoedig mogelijk en geeft waar mogelijk een nieuwe planning.

Intergro mag deskundige onderaannemers en leveranciers inschakelen, bijvoorbeeld voor elektra, loodgieterswerk, stucwerk, tegelwerk of schilderwerk. Intergro blijft voor de opdrachtgever het aanspreekpunt voor het door haar aangenomen werk, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken.

De opdrachtgever en door hem ingeschakelde derden volgen redelijke veiligheidsinstructies van Intergro. Intergro mag het werk stilleggen wanneer doorgaan onveilig of onverantwoord is.

Artikel 8 - Materialen, maatwerk en producten van de opdrachtgever

Intergro gebruikt materialen van normale professionele kwaliteit, passend bij de offerte. Wanneer een product niet of niet tijdig leverbaar is, stelt Intergro een technisch en esthetisch zo gelijkwaardig mogelijk alternatief voor. Een wezenlijke wijziging wordt vooraf afgestemd.

Bij hout, natuursteen, tegels, metalen afwerkingen, verf en andere natuurlijke of geproduceerde materialen kunnen redelijke kleur-, structuur- en maatverschillen voorkomen. Een monster of afbeelding is een indicatie, tenzij uitdrukkelijk een exacte eigenschap is gegarandeerd.

Voor door de opdrachtgever gekozen, bestelde of aangeleverde materialen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige levering, volledigheid en geschiktheid. Intergro onderzoekt deze zaken voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd en waarschuwt bij bekende of redelijkerwijs herkenbare gebreken overeenkomstig artikel 6. Gevolgen van ongeschiktheid komen alleen voor rekening van de opdrachtgever voor zover zij niet aan Intergro zijn toe te rekenen.

Demontage, afvoer en stortkosten zijn alleen inbegrepen voor zover de offerte dit vermeldt. Herbruikbare onderdelen worden alleen bewaard wanneer dat vooraf is afgesproken.

Artikel 9 - Meerwerk en minderwerk

Gewenste wijzigingen of aanvullingen worden als meerwerk uitgevoerd nadat Intergro de gevolgen voor prijs en planning zo duidelijk mogelijk heeft gemeld en de opdrachtgever daarmee heeft ingestemd. Bevestiging per e-mail, bericht of digitale offerte geldt als schriftelijke instemming.

Wanneer tijdens het werk noodzakelijk meerwerk blijkt, waarschuwt Intergro de opdrachtgever tijdig voor de prijsverhoging. Voor spoedeisende maatregelen die nodig zijn om schade of een onveilige situatie te voorkomen en waarbij overleg redelijkerwijs niet kan worden afgewacht, mag Intergro binnen redelijke grenzen handelen en legt zij dit zo snel mogelijk uit.

Minderwerk wordt verrekend op basis van de daadwerkelijk vervallen arbeid en kosten, verminderd met reeds gemaakte kosten, retourkosten en verplichtingen aan leveranciers of derden die redelijkerwijs niet meer kunnen worden geannuleerd.

Artikel 10 - Onvoorziene omstandigheden en bestaande gebreken

Bij renovatie kunnen na sloop of opening van constructies verborgen omstandigheden blijken, zoals houtrot, lekkage, vocht, schimmel, asbestverdacht materiaal, ondeugdelijke elektra, afwijkende leidingen, constructieve gebreken of onvoldoende draagkracht.

Intergro stopt het betreffende deel van het werk wanneer doorgaan onveilig is of tot onnodige schade kan leiden, informeert de opdrachtgever en doet waar mogelijk een voorstel voor onderzoek, herstel, extra kosten en aanpassing van de planning.

Intergro is niet aansprakelijk voor een bestaand of verborgen gebrek dat zij niet heeft veroorzaakt, behalve wanneer zij een wettelijke waarschuwingsplicht heeft geschonden of bij de uitvoering niet de vereiste zorg heeft betracht.

Artikel 11 - Overmacht en opschorting

Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van Intergro waardoor uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, zoals extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, ernstige verstoring bij leveranciers, onverwachte materiaaltekorten of uitval van essentiële vakmensen.

Intergro meldt overmacht zo spoedig mogelijk. Verplichtingen en planning worden opgeschort zolang de overmacht duurt. Duurt de situatie zo lang dat voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, dan mogen partijen het nog niet uitvoerbare deel beëindigen. Reeds uitgevoerd werk en aantoonbaar bestelde, niet-annuleerbare materialen worden afgerekend voor zover dat volgens de wet en de omstandigheden redelijk is. Materialen die afzonderlijk zijn doorberekend en waarvoor de opdrachtgever heeft betaald, worden voor zover Intergro daarover kan beschikken aan hem ter beschikking gesteld. Terugbetalingen of tegoeden van leveranciers worden op de afrekening in mindering gebracht.

Artikel 12 - Facturering en betaling

De betalingsregeling uit de offerte of opdrachtbevestiging gaat voor. Als daarin geen afwijkende regeling staat, gelden de onderstaande standaardtermijnen voor diensten en aanneming van werk. Voor de grens van EUR 10.000 wordt bij consumenten gerekend met het totaal inclusief btw en bij zakelijke opdrachtgevers met het totaal exclusief btw.

Opdrachten tot en met EUR 10.000. Intergro factureert 50% na aanvaarding van de opdracht en voor bestelling van materialen en definitieve reservering van de uitvoering. De resterende 50% wordt na oplevering gefactureerd.

Opdrachten boven EUR 10.000. Intergro factureert in beginsel 30% na aanvaarding van de opdracht en voor bestelling van materialen, 30% bij de start van de uitvoering, 30% bij de in de offerte omschreven tussenfase en 10% na oplevering.

Intergro kan in een offerte een andere verdeling opnemen wanneer de materiaalinkoop, projectduur of uitvoeringsfasen daartoe aanleiding geven. De offerte vermeldt dan de percentages of bedragen en de bijbehorende betaalmomenten.

Iedere termijn wordt met een afzonderlijke factuur in rekening gebracht. Als geen andere termijn is afgesproken, moet iedere factuur binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. De termijnfacturen bedragen samen niet meer dan de overeengekomen prijs, behalve voor schriftelijk overeengekomen meerwerk en andere volgens de overeenkomst verschuldigde kosten.

Intergro hoeft materialen pas te bestellen en de startdatum pas definitief te reserveren nadat de eerste verschuldigde termijn is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Een te late betaling kan daardoor gevolgen hebben voor levertijden en planning. Intergro meldt dit zo spoedig mogelijk.

Voor consumenten wordt nooit een hogere vooruitbetaling verlangd dan wettelijk is toegestaan. Voor het gedeelte van de overeenkomst dat als consumentenkoop geldt, wordt voor aflevering niet meer dan 50% van de koopprijs als verplichte vooruitbetaling gevraagd. Bij bouw van een woning in opdracht van een consument, voor zover de wettelijke regeling voor consumentenwoningbouw van toepassing is, sluiten betalingstermijnen ten minste bij benadering aan bij de voortgang van de bouw of de waarde van de overgedragen goederen; wettelijke depot- en opschortingsrechten blijven intact. Een bezwaar tegen een factuur schort de betaling van het niet-betwiste deel niet op.

Een consument is pas incassokosten verschuldigd nadat hij volgens de wettelijke regels schriftelijk is aangemaand en minimaal 14 dagen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning, de gelegenheid heeft gekregen alsnog te betalen. De hoogte van rente en incassokosten wordt niet hoger vastgesteld dan wettelijk is toegestaan.

Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de afgesproken betalingstermijn in verzuim voor zover de wet geen nadere ingebrekestelling verlangt. Intergro kan dan wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten vorderen.

Bij een wezenlijke betalingsachterstand mag Intergro na een schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn het werk opschorten. De gevolgen voor planning en aantoonbare extra kosten komen dan voor rekening van de opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13 - Eigendom van materialen

Losse, nog niet verwerkte en nog niet volledig betaalde materialen blijven eigendom van Intergro voor zover dit juridisch mogelijk is. De opdrachtgever mag deze niet vervreemden of bezwaren.

Na verwerking in of aan een onroerende zaak kan eigendomsvoorbehoud door wettelijke natrekking eindigen. Deze bepaling geeft Intergro nooit het recht om zonder toestemming of wettelijke titel onderdelen uit een woning of bouwwerk te verwijderen.

Artikel 14 - Oplevering

Intergro meldt wanneer het werk gereed is voor oplevering. Partijen bekijken het werk bij voorkeur samen en leggen zichtbare restpunten schriftelijk vast. Kleine restpunten die normaal gebruik niet verhinderen, zijn geen reden om oplevering of betaling van het onbetwiste deel te weigeren.

Bij aanneming van een bouwwerk verstrekt Intergro, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij de mededeling dat het werk gereed is voor oplevering een opleverdossier overeenkomstig artikel 7:757a BW. Het dossier bevat, voor zover relevant voor het door Intergro uitgevoerde werk, de gegevens waarmee de opdrachtgever kan nagaan of de

overeenkomst is nagekomen, waaronder beschikbare tekeningen en berekeningen, een beschrijving van toegepaste materialen en installaties en informatie die redelijkerwijs nodig is voor gebruik en onderhoud.

De opdrachtgever krijgt een redelijke termijn om het werk te keuren. Wanneer hij na een duidelijke uitnodiging zonder geldige reden niet keurt, aanvaardt of gemotiveerd weigert, kan het werk overeenkomstig de wet als opgeleverd gelden.

Een bij oplevering niet ontdekt gebrek blijft voor rekening van Intergro wanneer het aan Intergro is toe te rekenen. Voor aanneming van bouwwerken wordt niet ten nadele van een consument afgeweken van de wettelijke aansprakelijkheid na oplevering.

Artikel 15 - Gebreken, herstel en garantie

De opdrachtgever meldt een gebrek na ontdekking zo spoedig mogelijk en geeft een duidelijke omschrijving, bij voorkeur met foto's. Een melding door een consument binnen twee maanden na ontdekking wordt in ieder geval als tijdig behandeld voor zover de wet dat bepaalt.

Intergro krijgt gelegenheid een gebrek waarvoor zij verantwoordelijk is binnen een redelijke termijn te onderzoeken en te herstellen, tenzij dit door spoed of bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Fabrieks- en leveranciersgaranties worden aan de opdrachtgever doorgegeven voor zover deze overdraagbaar zijn. Een fabrieksgarantie beperkt de wettelijke rechten tegenover Intergro niet.

Intergro is niet verantwoordelijk voor gebreken die niet aan haar zijn toe te rekenen, zoals normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door de opdrachtgever of derden, werking van een bestaande constructie of een ongeschikt aangeleverd product waarover tijdig is gewaarschuwd.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

Intergro treft redelijke beschermingsmaatregelen en is aansprakelijk voor directe schade door onzorgvuldig of ondeskundig handelen, een uitvoeringsfout of onvoldoende bescherming. Intergro krijgt eerst een redelijke mogelijkheid om de schade zelf te herstellen of herstel te organiseren. Niet de omvang van de schade, maar de oorzaak bepaalt of de schade voor rekening van Intergro komt.

Verbouwen brengt ook bij zorgvuldig en vakbekwaam werken risico's mee op beperkte beschadigingen of gebruikssporen aan bestaande onderdelen, bijvoorbeeld door sloop-, boor- of zaagwerk, trillingen in broze afwerkingen en plaatselijke herstelwerkzaamheden. Intergro bespreekt voorzienbare bijzondere risico's vooraf en probeert schade redelijkerwijs te voorkomen of te beperken.

Schade die ondanks deze zorg redelijkerwijs niet kon worden voorkomen en samenhangt met een vooraf gemeld risico, een bestaand of verborgen gebrek, ouderdom of bijzondere kwetsbaarheid, komt niet voor rekening van Intergro voor zover zij de schade niet heeft veroorzaakt. Herstel daarvan is alleen inbegrepen wanneer dit in de offerte staat of als meerwerk wordt overeengekomen. De opdrachtgever meldt dreigende schade direct en neemt redelijke maatregelen om schade te beperken.

Voor consumenten wordt aansprakelijkheid uitsluitend beperkt voor zover de wet dat toestaat. Ongeacht of de opdrachtgever consument of zakelijke opdrachtgever is, wordt aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel en voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Intergro niet uitgesloten of beperkt.

Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gemiste omzet, winst, productie of gebruik, uitgesloten voor zover de wet dit toestaat. De aansprakelijkheid voor directe schade is dan beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen dekking bestaat, geldt maximaal het factuurbedrag van het schadeveroorzakende deel van de opdracht, met als bovengrens de totale aanneemsom. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover uitsluiting of beperking op grond van het vorige lid of de wet niet is toegestaan.

Wanneer de wet dit voor een specifieke bouwopdracht verlangt, vermeldt Intergro in de offerte of overeenkomst of en op welke wijze risico's op schade en gebreken zijn verzekerd.

Artikel 17 - Annulering, opzegging en beëindiging

De opdrachtgever mag een aannemingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. Hij betaalt dan de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die door de opzegging ontstaan. Daarbij kunnen reeds verrichte arbeid, gemaakte kosten, niet-annuleerbare materialen en de redelijk berekende winst over het vervallen deel worden betrokken, overeenkomstig de wet. Materialen die afzonderlijk zijn doorberekend en waarvoor de opdrachtgever heeft betaald, worden voor zover Intergro daarover kan beschikken aan hem ter beschikking gesteld. Terugbetalingen of tegoeden van leveranciers worden op de eindafrekening in mindering gebracht.

Reeds betaalde termijnen worden bij de eindafrekening verrekend met het uitgevoerde werk, de gemaakte en niet meer te voorkomen kosten en het overige bedrag dat volgens de wet verschuldigd is. Een eventueel overschot wordt terugbetaald; een tekort wordt afzonderlijk gefactureerd.

Het wettelijke herroepingsrecht van consumenten binnen de bedenktijd staat los van deze opzegregeling en gaat voor wanneer het van toepassing is.

Intergro mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de opdrachtgever na schriftelijke waarschuwing wezenlijk tekort blijft schieten, uitvoering blijvend onmogelijk maakt of een onveilige situatie laat voortbestaan. Intergro rekent dan het uitgevoerde werk en de aantoonbare kosten af, met inachtneming van de wet.

Artikel 18 - Ontwerpen, foto's en persoonsgegevens

Tekeningen, ontwerpen, calculaties en technische oplossingen van Intergro blijven beschermd door intellectuele-eigendomsrechten. Na volledige betaling mag de opdrachtgever deze voor het overeengekomen project gebruiken. Commercieel hergebruik of verstrekking aan derden voor uitvoering van een ander project vereist toestemming.

Intergro gebruikt projectfoto's, voor- en nafoto's of beelden van de woning alleen voor website, sociale media of reclame nadat daarvoor afzonderlijk toestemming is gegeven. Een toestemming kan voor toekomstig gebruik worden ingetrokken. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van Intergro.

Artikel 19 - Klachten en geschillen

Een klacht kan worden gemeld via info@intergro.nl of per post aan Intergro, Arentsburg 16, 3328 TA Dordrecht. Intergro bevestigt de klacht en probeert binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, laat Intergro weten wanneer een reactie volgt.

Partijen proberen een verschil eerst in goed overleg op te lossen en geven elkaar een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en herstel.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zakelijke opdrachtgevers is dat, voor zover rechtsgeldig, de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam. De wettelijke keuze- en beschermingsrechten van consumenten blijven gelden.

Artikel 20 - Slotbepalingen

Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige regeling die het doel daarvan zo dicht mogelijk benadert zonder dwingend recht te schenden.

Intergro kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijft de versie gelden die bij het sluiten ervan is verstrekt, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is of partijen schriftelijk anders afspreken.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan
Intergro, Arentsburg 16, 3328 TA Dordrecht, info@intergro.nl

Mededeling
Hierbij deel ik/delen wij mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst of het volgende product herroep/herroepen:

Omschrijving
.....

Datum overeenkomst
.....

Naam consument(en)
.....

Adres consument(en)
.....

E-mailadres
.....

Datum
.....

Handtekening
Alleen nodig wanneer dit formulier op papier wordt ingediend.

Je mag de overeenkomst ook op een andere ondubbelzinnige manier herroepen, bijvoorbeeld per e-mail. Bewaar een kopie van je bericht.